

# **POLITYKA JAKOŚCI ZELKA SP. Z O.O.**

Polityką Zelka Sp. z o.o. jest ciągle podnoszenie jakości swoich wyrobów, zdobywanie zaufania klientów i podnoszenie ich satysfakcji, spełnianie wymagań prawnych, regulacyjnych i stron zainteresowanych oraz osiągnięcie lidera rynku w produkcji:

- Uchwytów obejm i wsporników do rynien.
- Uchwytów i obejm do rur spustowych i kanalizacyjnych.
- Elementów odwadniania wiaduktów.
- Wykrawania laserowego.

---

**Polityka jest realizowana poprzez nieustanne dążenie do realizacji założonych celów strategicznych:**

1. Ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością oraz zapewnienia zasobów niezbędnych na realizację założonych celów. Realizacja celów na poziomie 80%.
2. Doskonalenie jakości wyrobów i usług celem spełnienia oczekiwań klienta i podnoszenia jego satysfakcji. Satysfakcja klienta na poziomie minimum 2,7.
3. Systematyczne szkolenie oraz podnoszenie świadomości pracowników. Skuteczność szkoleń na poziomie min. 5.
4. Ciągłe monitorowanie spełnienia wymagań prawnych, regulacyjnych i stron zainteresowanych. Ilość zdarzeń – 0.

---

Zrozumienie i przestrzeganie polityki i celów jakości przez cały personel naszej Organizacji oraz zaangażowanie wszystkich w realizację przyjętych założeń pozwoli na osiągnięcie wyznaczonych celów.

04.03.2019